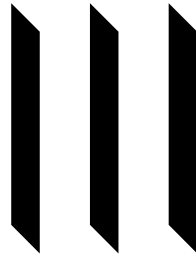


त्रिपुर नगरपालिका दाङ समक्ष  
पेश गरिएको आ.व. २०७२/०७३ को अन्तीम चौमासिक  
सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रतिवेदन



मिति : २०७३ असार ३१ गते



प्रतिवेदन पेश गर्ने

जनउत्थान समाज विकास केन्द्र

घोराही दाङ

## १. पृष्ठभूमी :

स्थानीय निकाय र नागरिकहरूका बीचमा दोहोरो सम्वाद स्थापित गर्न र त्यस्तो सम्वादबाट जनतालाई देश विकासको प्रक्रियामा रचनात्मक प्रतिनिधित्व गराई पारदर्शिताको माध्यमद्वारा स्थानीय निकायको विकास निर्माण कार्य र सेवाप्रवाहलाई गुणस्तरीय र प्रभावकारी बनाई जिम्मेवारीको संस्कार बसाउनलाई नेपाल सरकार माननीय मन्त्रीस्तरको मिति २०६८।०१।१२ को निर्णय अनुसार स्वीकृत “स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०६७” जारी गरिएको छ ।

स्थानीय निकायबाट संचालित विकास कार्यक्रम उपलब्ध सेवा, वस्तु र सुविधा सार्वजनिक गरी त्यस्ता विषयका सम्बन्धमा सार्वजनिक थलोमा सेवाग्राही नागरिकले उठाएका प्रश्नहरूमा स्पष्टता ल्याउने र नागरिकबाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहण गर्न तथा जिम्मेवार संस्कार बसाउने उद्देश्यले त्रिपुर नगरपालिका कार्यालयको आयोजना तथा जनउत्थान समाज विकास केन्द्र घोराही दाङको सहजिकरणमा त्रिपुर नगरपालिका कार्यालयको आ.व. २०७२/०७३ को अन्तीम चौमासिकको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम २०७३ असाठ ३१ गते संयुक्त वडाकार्यालय हापुरको सभाहलमा १२ वजे देखि ३:३० वजे सम्म त्रिपुर नगरपालिकाका कर्मचारीहरू, नगरपालिकामा कार्यरत राजनैतिक दल, सामाजिक संघ सस्था, मिडीयाका प्रतिनीधीहरू, विषयगत कार्यालय, नगरपालिकामा गठन भएका सञ्जालहरू र सर्वसाधारण को उपस्थिती र त्रिपुर नगरपालिकाका कार्यकारी अधिकृत कमान सिंह थापा मगर को अध्यक्षतामा सम्पन्न भयो । उक्त कार्यक्रमको प्रतिवेदन तयार गरि त्रिपुर नगरपालिकाको कार्यालयमा पेश गरीएको छ ।

### सार्वजनिक सुनुवाई गर्ने संस्था वा व्यक्ति

**आयोजक :** त्रिपुर नगरपालिकाको कार्यालय दाङ

**सहजिकरण :** जनउत्थान समाज विकास केन्द्र घोराही दाङ

**सहजकर्ताको नाम :** मोहन विक्रम वली, मोहन बहादुर के सी

**कार्यक्रममा उपस्थिती :**

महिला २६ जना पुरुष ४८ जना दलित १० जना जनजाती १५ जना र अन्य ४९ जना गरी जम्मा ७४ जनाको उपस्थिती रहेको छ ।

**कार्यक्रममा उठेका सवाल र त्यसमा गरीएका प्रतिवद्धताहरू :**

क्र	कार्यक्रममा उठेका सवालहरू	नगरपालिका कार्यालयले गरेको प्रतिवद्धताहरू
१	नपाका सुचनाहरू उपलब्ध हुनुपर्ने	नयाँ भवनमा सुचना तथा अभिलेख केन्द्रको व्यवस्था गरिनेछ
२	कार्यालयको भवन सुविधा युक्त हुनु पर्ने	नयाँ कार्यालय भवन सुविधा युक्त बनाइनेछ छ र हालको भवनलाई पनि व्यवस्थित गरिनेछ ।
३	कार्यालयको भवन अपाङ्ग मैत्रि हुनुपर्ने	अपाङ्ग मैत्रि भवनको व्यवस्था गर्दै लगिने छ
४	सेवाग्राही का लागी बस्ने ठाउको व्यवस्था हुनुपर्ने	सेवाग्राही का लागी बस्ने ठाउका व्यवस्था गर्दै लगिने छ
५	सोधपुछ कक्षको व्यवस्था हुनुपर्ने	सोधपुछ कक्षको तुरुन्त व्यवस्था गरिनेछ

६	पार्किङ्गको व्यवस्था हुनुपर्ने	पार्किङ्गका व्यवस्था गर्दै लगिने छ
८	आयोजनाको विवरण भन्दा अध्यक्षको नाम पनि भन्दा राम्रो हुनेथियो ।	आगामी आर्थिक वर्षहरूमा गरीने सार्वजनिक सुनुवाईहरूमा व्यवस्था गरिनेछ ।
९	अनुगमन समितिको सिफारिस पछि पुनः नगर पालीका वाट अनुगमन हुनु पर्ने ।	नगरपालीकाले यसै अनुरूप गरेको छ नागरीकहरूको चाहाना भएमा अझै शसक्त तरिकाले गरिनेछ
१०	क्षमता अभिवृद्धि कार्यक्रम बजार लक्षित मात्र किन ?	आगामि आ.वमा सम्बन्धीत लक्षित वर्ग सम्म पुराउने प्रतिवद्धता गरिनेछ
११	महिलाको बजेट पदाधिकारीमा मात्र जाने गरेको छ किन ?	आगामि आ.वमा सम्बन्धीत लक्षित वर्ग सम्म पुराउने प्रतिवद्धता गरीन्छ ।
१२	युवा सञ्जाललाई हरेक कार्यक्रममा समावेश गर्नुपर्ने ।	युवाहरूको कार्यक्रममा युवाको प्रतिनिधित्वलाई सुनिश्चिता गरिनेछ ।
१३	उपभोक्ताहरूलाई तालिम दिएपछि मात्र सम्भौता गर्नुपर्ने ।	नगरपालीकाले उपभोक्ता समितिको क्षमता विकासको कार्यक्रमलाई निरन्तरता दिइनेछ ।
१४	कर्मचारीको व्यवहारमा सुधार हुनुपर्ने ।	अभ्रद व्यवहार सुधार गर्नेछौं सेवा ग्राहिको सन्तुष्टिको मापन गर्नेछौं

### कार्यक्रमवाट भएको सिकाईहरू :

१ कार्यक्रम सञ्चालन भएको वडामा सञ्चालन भएका आयोजनाहरूका सबै उपभोक्ता समितिका पदाधिकारीहरूको उपस्थितीमा कार्यक्रम गर्दा अझै प्रभावकारी हुने ।

२ कार्यक्रम सञ्चालन भएको वडाका नागरीकहरूलाई सार्वजनीक सुनुवाई हुनु भन्दा अगाडी सार्वजनीक सुनुवाईको वारेमा सचेतीकरण गर्दा प्रभावकारीहुने ।

### १) अध्ययन गरिएको क्षेत्र :

बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll) मा सहभागीहरूको विवरण :- (नगरपालिकाको कार्यालयमा सेवा लिई फर्किएका सेवाग्राही नागरीकहरू)

यसमा जम्मा ५० जना नागरीकहरू सहभागी भएका थिय जस्मा महिला ३२ प्रतिशत, पुरुष ६८ प्रतिशत दलित ६ प्रतिशत जनजाती ३८ प्रतिशत र अन्य ५६ प्रतिशत र शिक्षाको हिसावले साक्षर ५६ प्रतिशत, माध्यमिक तह २० प्रतिशत र उच्च तह २४ प्रतिशत रहेका थिए

कार्यालयमा आएका सेवाग्राहिहरूले तपशिलमा उल्लेखीत सेवा लिएका थिए

क) सिफारिस लिन/पुन्याउन	२० प्रतिशत
ख) दर्ता/नवीकरण	६ प्रतिशत
ग) आर्थिक सहयोग लिन	६ प्रतिशत
घ) योजना माग गर्न	१८ प्रतिशत
ङ) योजनाको किस्ता लिन	१४ प्रतिशत
च) योजनाको मूल्याङ्कन गराउन	४ प्रतिशत
छ) योजनाको अन्तिम भुक्तानी लिन	१६ प्रतिशत

ज) स्थानीय निकायले राखेको सूचना प्राप्त गर्न

झ) सूचनामूलक सामग्री प्राप्त गर्न

ञ) अन्य कुनै भए

१६ प्रतिशत

सवै भन्दा धेरै सिफारीशको लागी २० प्रतिशत र सवै भन्दा थोरै आयोजनाको योजनाको मूल्याङ्कन गराउन ४ प्रतिशत रहेको छ। यसमा जम्मा ६ वटा सुचकहरु रहेका थिय ति सुचकहरुमा उत्तममा २१ प्रतिशत ठिकैमा ५५ प्रतिशत र थाहा नभएको मा २४ प्रतिशत रहेको छ।

## २) नागरिक प्रतिवेदन पत्र (Citizen Report Card)

सार्वजनिक सुनुवाई संचालन हुने त्रिपुर नगरपालीका वडा न ७ का ५० जना नागरीकहरु सहभागी भएका थिए जस्मा महिला ५० प्रतिशत पुरुष ५० प्रतिशत दलित १६ प्रतिशत जनजाती ३४ प्रतिशत र अन्य ५० प्रतिशत १७ देखी ७० वर्ष उमेरका नागरिकहरु रहेका थिए

जस्मा ६ वटा सुचकहरु थिए :

सुचक न १मा सेवा सम्वन्धमा २ वटा उपसुचकहरु मध्ये उत्तममा ९ प्रतिशत ठिकै ८६ प्रतिशत र थाहा नभएकोमा ५ प्रतिशत अभिमत प्राप्त भएको छ।

सुचक न २ मा सेवाको नियमितता सम्वन्धी ४ वटा उप सुचकहरु थिए जस्मा उत्तममा ३६ प्रतिशत ठिकै ४७ प्रतिशत र थाहा नभएको १७ प्रतिशत अभिमत प्राप्त भएको छ।

सुचक न ३ मा सेवा प्राप्तको जानकारी सम्वन्धी ४ वटा उपसुचकहरु थिए जस्मा उत्तममा १२ प्रतिशत ठिकै ७० प्रतिशत र थाहा नभएको १८ प्रतिशत अभिमत प्राप्त भएको छ।

सुचक न ४ मा सेवाको गुणस्तरता सम्वन्धी ३ वटा उपसुचकहरु थिए जस्मा उत्तममा ४७ प्रतिशत ठिकै ३५ प्रतिशत र थाहा नभएको १८ प्रतिशत अभिमत प्राप्त भएको छ।

सुचक न ५ मा सेवाको जानकारी सम्वन्धी ५ वटा उपसुचकहरु थिए जस्मा उत्तममा १७ प्रतिशत ठिकै ५० प्रतिशत र थाहा नभएको ३३ प्रतिशत अभिमत प्राप्त भएको छ।

सुचक न ६ मा नागरीक वडापत्र, उजूरी पेटीका र गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्वन्धी ३ वटा उपसुचकहरु थिए जस्मा उत्तममा ३ प्रतिशत ठिकै ४८ प्रतिशत र थाहा नभएको ४९ प्रतिशत अभिमत प्राप्त भएको छ।

### सुभाष

यस नगरपालीकामा कार्यरत कर्मचारी र राजनैतिक दलका पदाधिकारीहरुको नागरीक प्रतिको विश्वास र प्रतिवद्धताहरु प्रशंसनिय रहेका छन नागरीक वडापत्र, उजूरी पेटीका र गुनासो सुन्ने अधिकारीको सम्वन्धमा अझै व्यापक प्रचार प्रशार र जानकारी गराउनु पर्ने देखीन्छ जस वाट नागरीकहरु नगरपालीकाले प्रदान गर्ने सेवा सुविधाहरुको वारेमा सचेत भई सेवाग्राही र नागरपालीका विचको सम्वन्ध धेरै प्रभावकारी हुने छ।

त्रिपुर नगरपालिका नाायणपुर दाडको आयोजना र जनउत्थान को प्राविधिक सहयोगमा सञ्चालित तेस्रो चौमासिकको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम

सभापति : कमानसिं थापा मगर (कार्यकारी अधिकृत, त्रिपुर नगरपालिका)

अतिथि : श्रीधर ज्ञवाली (वरिष्ठ कृषिविकास अधिकृत )

अतिथिहरु :

- १, दिपक पाण्डे (नेपाली कांग्रेस )
- २, सुदन के.सी.(नेकपा एमाले)
- ३, भक्तिराम शर्मा ( नेकपा माओवादी केन्द्र)
- ४, धुर्वराज गौतम (राप्रपा नेपाल)
- ५, दोर्ण बहादुर वस्नेत ( मधेशी जनअधिकार फोरम लोकतान्त्रिक )
- ६, प्रेम बहादुर न्यौपाने (राप्रपा )
- ७, रमेश वली (नेकपा माओवादी )
- ८, पशुपति चौधरी ( नेकपा )
- ९, धनीराम चौधरी (थरुहट तराई पार्टी नेपाल )
- १०, नेत्र प्रकाश पाण्डे ( नेकपा माले )
- ११, चन्द्र बहादुर रावत ( राष्ट्रिय जनमोर्चा नेपाल )
- १२, राम नारायण चौधरी (समाजवादी जनता पार्टी
- १३, ठाकुर प्रशाद रोका ( राष्ट्रिय जनमुक्ति पार्टी )
- १४, तिलक बहादुर पुन ( सामाजिक लोकतान्त्रिक )
- १५, ओम प्रकाश गुप्ता ( सदभावना आनन्दीदेवी )
- १६, भिम बहादुर विक ( नेकपा माओवादी )

विषयगत कार्यालय :

१, कृषि

२, स्वास्थ्य

३, प्रहरी

- स्वागत : विपना वतौला (कार्यक्रम अधिकृत)

- आचार संहिता प्रस्तुत : विवेक खड्का
- यो वर्षको कार्यक्रमको जानकारी : वशन्त दुलाल (इन्जिनियर )
- बहिरगमन अभिमत पत्र र नागरीक अभिमत पत्र को प्रतिवेदन प्रस्तुत : मोहन वहादुर के.सी.

खुला छलफल.....

प्रश्नको जवाफ .....

मन्तव्य .....

( समापन )